

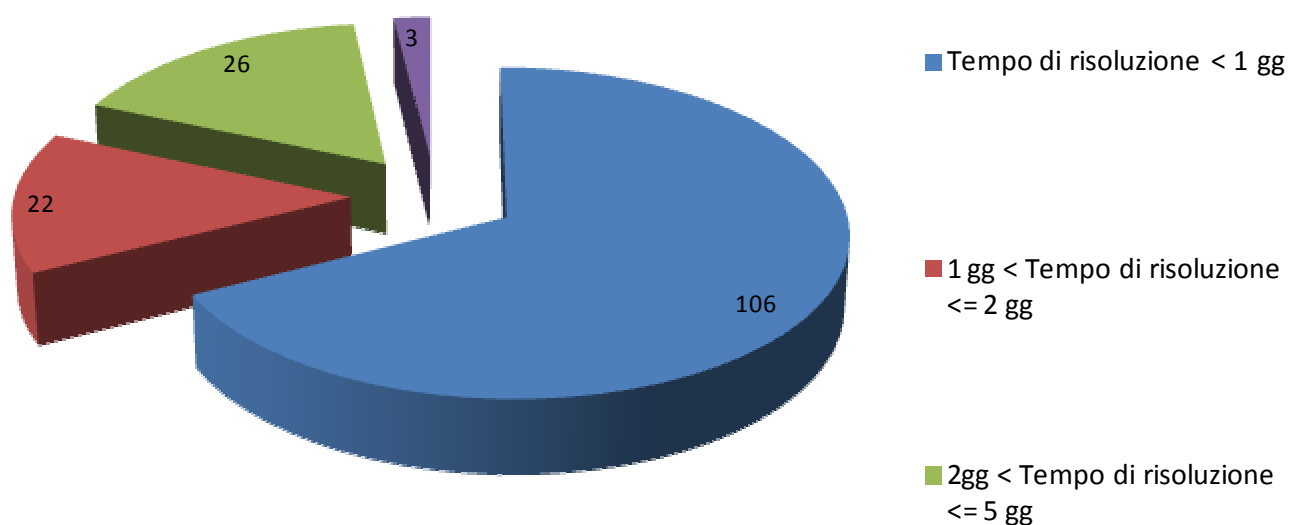


Provincia di Barletta-Andria-Trani



Report Contact Center

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Ottobre 2013



TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

Tempi di gestione segnalazioni multicanale Ottobre 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte	5
Segnalazioni multicanale risolte	157
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1 106
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2 22
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5 26
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5 3